

	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión Administrativa y Financiera Procedimiento Gestión Documental Acta de Reunión	Versión: 04 Código: F003-P05-GAF Fecha: 2024-07-12
---	--	--

ACTA No.6		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: “Sexta actividad de educación para la promoción de la salud y prevención de la violencia intrafamiliar” “Tema: Abordaje constructivo de los conflictos		
CIUDAD Y FECHA: Pensilvania 12/08/2025	HORA DE INICIO: 3:00PM	HORA FIN: 4:30 PM
LUGAR:	Caseta comunal – Ecobetania	
TEMAS: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo de bienvenida ✓ Presentación de los objetivos de la actividad educativa sobre los conflictos. ✓ Actividad rompe – hielo (“<i>el peso del temo</i>”).) lectura de reflexión ✓ identificación de presaberes a través de la caja preguntona donde se conoce la opinión de las personas. ✓ Socialización del tema (que son los conflictos, porque es importante manejarlos, análisis de los conflictos). ✓ Actividad de aprendizaje – análisis de casos hipotéticos sobre los conflictos ✓ Socialización de los temas a través del gusano preguntón orientado con preguntas. ✓ Evaluación y cierre. 		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Fortalecer en las familias de ecobetania las habilidades de resolución pacífica de conflictos, promoviendo el diálogo, la comunicación asertiva y el respeto mutuo, como estrategias fundamentales para prevenir la violencia intrafamiliar y consolidar ambientes de convivencia armónica y saludable en el hogar..		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
El día 12 de agosto de 2025 a las 3:00 pm se lleva a cabo la tercera actividad educativa con la población de Ecobetania, bajo el cumplimiento de las estrategias de la “redes comunitarias para el cuidado de la salud”, se llevó a cabo el quinto taller educativo comunitario orientado a fortalecer los		

	<p>DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión Administrativa y Financiera Procedimiento Gestión Documental Acta de Reunión</p>	<p>Versión: 04 Código: F003-P05-GAF Fecha: 2024-07-12</p>
---	---	---

conocimientos, actitudes y prácticas en torno a la promoción de la salud y prevención de la violencia intrafamiliar. El taller realizado con el grupo de Ecobetania se desarrolló en un ambiente participativo y reflexivo, donde las familias se mostraron receptivas a cada una de las actividades propuestas.

La actividad educativa con las familias de la comunidad tuvo como eje central el tema de la resolución de conflictos, desarrollada en un ambiente participativo y dinámico, en el que cada momento estuvo cuidadosamente orientado para generar reflexión y aprendizaje práctico.

La jornada inició con un saludo de bienvenida, en el que se generó un ambiente de cordialidad y confianza entre los asistentes, seguido de la presentación de los objetivos, donde se explicó la importancia de reconocer los conflictos, comprenderlos y aprender a manejarlos de manera constructiva para prevenir la violencia intrafamiliar y fortalecer la convivencia.

Posteriormente, se llevó a cabo una actividad rompehielos denominada *“El peso del temor”*, acompañada de una lectura de reflexión. Esta permitió sensibilizar a las familias sobre cómo los sentimientos y emociones influyen en la forma de enfrentar los conflictos, logrando un clima de apertura y disposición.

En el siguiente momento, se trabajó la identificación de presaberes mediante la *“caja preguntona”*, una dinámica que permitió escuchar las opiniones de los participantes sobre qué entendían por conflicto y cómo lo afrontaban en su vida cotidiana. Esta actividad permitió reconocer la experiencia previa de las familias y vincularla al proceso de aprendizaje.

La socialización del tema se realizó de manera clara y participativa, abordando conceptos como qué son los conflictos, la importancia de manejarlos adecuadamente y el análisis de sus posibles consecuencias. Este espacio permitió que los asistentes comprendieran que el conflicto no siempre es negativo, sino que puede ser una oportunidad de crecimiento.

Más adelante, se llevó a cabo la actividad de aprendizaje, en la cual las familias trabajaron con casos hipotéticos de conflictos familiares. A través del análisis y la discusión, identificaron alternativas de resolución pacífica, poniendo en práctica la comunicación, la negociación y la empatía como herramientas fundamentales.

La jornada continuó con la socialización de los temas a través del *“gusano preguntón”*, donde se formularon preguntas orientadoras para afianzar los conocimientos adquiridos. Este espacio fue muy participativo y permitió reforzar de manera lúdica los aprendizajes.

	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión Administrativa y Financiera Procedimiento Gestión Documental Acta de Reunión	Versión: 04 Código: F003-P05-GAF Fecha: 2024-07-12
---	--	--

Finalmente, se realizó la evaluación y cierre, en el que las familias expresaron las enseñanzas más significativas que se llevaban de la actividad, así como los compromisos adquiridos para implementar en sus hogares. El ambiente de conclusión estuvo cargado de gratitud y satisfacción, reflejando la importancia de estos espacios educativos para la prevención de la violencia y la construcción de hogares más armónicos.

CONCLUSIONES

- ✓ El taller con las familias sobre la resolución de conflictos dejó como conclusión principal que, más allá de evitar los desacuerdos, lo realmente valioso es aprender a manejarlos de manera adecuada y constructiva. A lo largo de la jornada, los participantes reconocieron que el conflicto hace parte natural de la convivencia y que, cuando se enfrenta desde el respeto, el diálogo y la escucha activa, puede convertirse en una oportunidad de aprendizaje y fortalecimiento de los vínculos familiares.
- ✓ La participación activa de las familias fue un factor determinante, pues permitió que cada uno expresara sus vivencias y reflexionara sobre cómo, en ocasiones, los conflictos mal gestionados generan distanciamiento, frustración y hasta situaciones de violencia. Al mismo tiempo, se comprendió que un abordaje positivo favorece la comunicación, fomenta la empatía y promueve acuerdos que benefician a todos.
- ✓ En conclusión, el espacio educativo reafirmó que la clave no está en huir de los conflictos, sino en transformarlos en herramientas para el crecimiento personal y colectivo. Las familias se mostraron dispuestas a asumir el compromiso de aplicar lo aprendido en sus hogares, convencidas de que un buen manejo de los conflictos contribuye directamente a la construcción de un ambiente familiar sano, protector y lleno de respeto mutuo.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Escuchar con respeto y empatía las opiniones y emociones de cada miembro de la familia antes de responder.	Familia	Periódicamente

	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión Administrativa y Financiera Procedimiento Gestión Documental Acta de Reunión	Versión: 04 Código: F003-P05-GAF Fecha: 2024-07-12
---	--	--

Dar el ejemplo a los niños y adolescentes, mostrando con las acciones cómo se resuelven los conflictos de manera constructiva.	Familia	Periódicament e
---	---------	--------------------

(Se adjunta registro de asistencia de participantes)

Siendo las 4:30 pm , se da por terminada la reunión.

Yuliet Ramirez G.

NOMBRE PROFESIONAL

PSICOLOGA

T.P: 292930